



Die dedicom Deutsche DirektComputer GmbH (München) ist Marktführer für Mitarbeiter PC-Programme in Deutschland. Mit unseren innovativen Benefit-Programmen setzen wir Maßstäbe in Unternehmen und machen die Mitarbeiter unserer Kunden glücklich. Zu unseren Kunden zählen sowohl mittelständische Unternehmen als auch einige der größten DAX-Konzerne. Der Schwerpunkt liegt dabei im Handel mit Consumer IT-Produkten und der Automatisierung der Prozesse.

Zur Verstärkung unseres Teams in **München-Maxvorstadt** suchen wir **unbefristet und in Vollzeit** einen

Customer Relationship Manager (m/w/d)

In dieser Rolle bist du Schnittstelle zwischen HR-Kontakten und deinem Kundenstamm im überwiegend deutschsprachigen Raum. Du möchtest deine Kunden nicht nur glücklich sehen, sondern auch erfolgreich machen!

Auf was du dich jetzt schon freuen kannst:

- Account Management von deinen Bestandskunden mit dem Ziel, die reine Geschäftsbeziehung in eine wirkliche Partnerschaft mit gegenseitigem Nutzen zu überführen
- Selbständige Entwicklung und Umsetzung von innovativen, wettbewerbsfähigen Strategien und Konzepten für den Ausbau deiner Kunden
- Vorbereitung und Wahrnehmung strategischer Termine – ggf. vor Ort
- Projektverantwortung und -koordination extern zu Kunden und Partnern sowie bereichsübergreifend intern
- Erstellung und Auswertung von Statistiken, Projekt Controlling, Dokumentation und Qualitätssicherung

Was du mitbringen solltest:

- Kaufmännische Ausbildung oder abgeschlossenes Studium
- Erfahrungen und Spaß am Umgang mit Kunden
- Eigeninitiative, strukturiertes Arbeiten, Kreativität, Teamfähigkeit und gute Kommunikationsfähigkeit
- Blick für Details und die Motivation, Prozesse abteilungsübergreifend kontinuierlich zu optimieren und Projekte eigenverantwortlich voranzutreiben
- Unternehmerisches und analytisches Denken
- Versierter Umgang mit MS-Office, insbesondere Power Point und Excel
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort & Schrift

Unser Angebot:

- Ein angenehmes und dynamisches Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien sowie Freiraum für deine persönliche Entwicklung
- Hervorragende Anbindung an das öffentliche Verkehrsnetz, in Verbindung mit einem kostenfreien Job-Ticket
- Eine Sonnenterrasse mit Grill, Tischtennis, Kicker und die kostenlose Teilnahme an Pilates@Work
- Regelmäßige Firmenveranstaltungen über die Weihnachtsfeier hinaus
- Verpflegung mit Obst, Keksen und Getränken, gekrönt von einer Barista Kaffeemaschine

Du möchtest mehr über das Arbeiten bei dedicom erfahren?

Lese nach, was für uns ein Glücklicher ausmacht und was unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über ihren Arbeitsplatz sagen: www.dedicom.de/jobs-und-karriere/

Willst du mit an unserer Erfolgsgeschichte schreiben?

Dann freuen wir uns über deine aussagekräftige E-Mail-Bewerbung (mit .pdf Anlagen) unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deines frühestmöglichen Eintrittstermins an bewerbung@dedicom.de

Für Rückfragen steht dir **Jessica Groß** unter der **Nummer 089/416 14 14 105** gerne zur Verfügung.